

Diagnostische vaardigheden voor hulpverleners

Markus van Alphen

Tweede druk

Boom

**inclusief
website!**

Met behulp van onderstaande unieke activeringscode kun je een studentaccount aanmaken op www.diagnostischevaardigheden.nl voor toegang tot extra materiaal bij dit boek. Deze code is persoonsgebonden en gekoppeld aan de 2e druk. Na activering van de code is de website twee jaar toegankelijk. De code kan tot zes maanden na het verschijnen van een volgende druk worden geactiveerd.

Opmaak binnenwerk: Textcetera, Den Haag
Basisontwerp omslag: Dog & Pony, Amsterdam
Omslagontwerp: Haagsblauw, Den Haag

Casus David: E. Amsing
Figuren: M.F. van Alphen

© M.F. van Alphen & Boom uitgevers Amsterdam, 2019

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische veeleenvoudingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 3051, 2130 KB Hoofddorp, www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (art. 16 Auteurswet) kan men zich wenden tot de Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten Organisatie, Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-pro.nl).

No part of this book may be reproduced in any form, by print, photoprint, microfilm or any other means without written permission from the publisher.

ISBN 978 90 244 2497 9
ISBN 978 90 244 2498 6 (e-book)
NUR 133

www.diagnostischevaardigheden.nl
www.boomhogeronderwijs.nl

Derde stap: probleemonder- kenning tijdens de onderzoeksfase

8

Uit de voorgaande stappen, klachteninventarisatie en hulpvragen vaststellen, heb je helder gekregen waar de cliënt last van heeft en wat je allemaal moet uitzoeken. Vervolgens staat in de stap probleemonderkenning de vraag centraal: 'Wat is er aan de hand?' Je beantwoordt de onderkende hulpvragen van de cliënt. Waar je in de klachteninventarisatie de taal van de cliënt gebruikt, vertaal je de klachten nu in termen van je vakkennis over mens en gedrag. Je past je kennis over gedrag toe, je gebruikt psychologische termen, theorieën en classificatiesystemen.



Dit hoofdstuk begint met een aantal begrippen die belangrijk zijn om te onderkennen, zoals locus of control en geloof in eigen kunnen, en presenteert vervolgens een model waarmee je de koppeling tussen gedrag, emotie en gedachten beter kunt plaatsen. Daarna komt het verschil tussen een dilemma, een probleem en een stoornis aan bod. De volgende paragraaf gaat

